



# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2009



**BALSAMO  
ANTI-RHEUMATICO  
DO BARÃO**

É de excelente effeito no tratamento do rheumatismo agudo ou chronico, nas neuralgias, colicas, dores de cabeça, ouvido, e ultimamente nas dores das pernas e braços que acompanham o beriberi.

LABORATORIO PHARMACEUTICO DE

**ABEL A. C. D'ARAÚJO**  
Praça Frei Caetano Brandão N.4  
**PARÁ**

Vende-se em todas as Pharmacias e Drogarias acreditadas

### **Autoridades do Estado**

**Ana Júlia Carepa**

Governadora do Estado do Pará

**Odair Santos Corrêa**

Vice Governador do Estado do Pará

**Maurílio de Abreu Monteiro**

Secretário de Estado de Desenvolvimento, Ciência e Tecnologia

### **Administração da JUCEPA**

**José Artur Guedes Tourinho**

Presidente

**Messias Forte Filho**

Vice Presidente

**Getúlio Villas Moreira**

Secretário Geral

**Iêda Lúcia Pereira de Carvalho**

Diretora do Registro Mercantil

**Eliane Pena Carneiro**

Diretora Administrativa Financeira

**Fernando Velasco Junior**

Procurador-Chefe

### **Colégio de Vogais da JUCEPA**

**Messias Forte Filho**

Vogal Representante da União

**Ana Maria S. P. Rodrigues**

Vogal Representante da Associação Comercial do Estado do Pará

**Paulo Sérgio P. M. Pinheiro**

Vogal Representante da Federação do Comércio do Estado do Pará

**Nilson Monteiro De Azevedo**

Vogal Representante das Federações das Indústrias do Estado do Pará

**Carlos Vicente S. C. Nascimento**

Vogal Representante do Conselho Regional de Economia

**José Cláudio C. Alves**

Vogal Representante da Ordem dos Advogados do Brasil, Seção do Pará

**Marilene Costa Guerra**

Vogal Representante do Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Pará

**Jaime Simião De Lima**

Vogal Representante da Federação das Associações de Micro e Pequenas Empresas do Estado do Pará

**Manoel Maciel Barros**

Vogal Representante da Federação das Câmaras de Diretores Lojistas do Pará

**Maria Lúcia Santos**

Vogal Representante do Conselho Regional de Administração

### **Gestores de Unidades**

**Maria José Carralas Jinkings**  
Gerente de Registro Mercantil

**Teodoro da Cruz Araújo**  
Gerente de Finanças e Contabilidade

**Maria do Perpétuo Socorro Gomes Pereira**  
Gerente de Apoio Administrativo

**Dulcelina Melo E Silva Calandrine Branco**  
Gerente de Gestão de Pessoas

**José Ronaldo Dias Costa**  
Coordenador de Recursos Tecnológicos

**Luiz Augusto Lima Monteiro**  
Coordenador de Monitoramento e Controle Interno

**Maria Auxiliadora Pojo Lima**  
Ouvidora

**Paula Ângela Rocha Cardoso de Oliveira**  
Assessor Regional

### SUMÁRIO

#### 1 - APRESENTAÇÃO

#### 2 – GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

2.1 - Orçamento

2.2 - Despesas

2.3 - Receita

2.4 - Execução da Receita Orçamentária

#### 3 – AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE TRABALHO

3.1- Programa

3.2 - Resultados

3.3 - Execução das Ações do Programa

3.4 - Digitalização do Acervo Mercantil

3.5 - Descontração do Registro Mercantil

#### 4 - OUTRAS AÇÕES

4.1- Ouvidoria

4.2 - Procuradoria

4.3 - Núcleo de Recurso Tecnológico

#### 5 – ELABORAÇÃO

Unidades Gerenciais que contribuíram para a elaboração deste relatório

#### 6 – CAPA – marcas e denominações comerciais registradas na JUCEPA

### 1. APRESENTAÇÃO

Em cumprimento com os procedimentos contidos no Inciso II do art.º 146 do Regimento Interno do TCE que estabelece o encaminhamento do relatório anual do administrador com destaque para os programas de trabalho planejamento e executado , apresentamos o Relatório de Atividades referente ao exercício de 2009.

Em função das ações planejadas constantes do PPA - 2008-2011, este Relatório de Atividades apresenta os resultados dos trabalhos realizados no período de janeiro a dezembro/2009, dando continuidade às atividades que vinham sendo desenvolvidas no ano de 2008, procurando aprimorar a qualidade das ações desenvolvidas pelo órgão, buscando formas mais eficientes para alcançar os resultados desejados.

Assim sendo, o projeto de auto-atendimento, em construção desde 2005, finalmente foi implantado em abril, o projeto oferece a possibilidade ao usuário do serviços público de registro mercantil de montar e acompanhar o andamento de seu processo pela *Homepage* da JUCEPA. Os novos servidores aprovados no concurso público da JUCEPA, realizado em agosto de 2008, começaram tomaram posse a partir de janeiro processo esse que perdurou até meados de novembro de 2009.

Demonstramos, ainda, o desempenho do registro público de empresas mercantis, que em comparação com o exercício anterior apresentou um desempenho acima do previsto no Plano Plurianual – 2008-2011, registrando um aumento de 123% e 9% em relação ao indicador de desempenho previsto,4%, no PPA. É importante salientar que do total de empresas, 11.166, constituídas no Pará, 59,99% foram registradas em outros municípios paraense.

**2. GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA****2.1 – Do Orçamento****a. Autorizado**

O orçamento, aprovado pela Lei n.º 7.239, de 31 de dezembro de 2008, para a Junta Comercial para o exercício de 2009 foi de R\$-9.488.000,00 (nove milhões, quatrocentos e oitenta e oito mil reais), dividido em R\$-8.888.000,00 (oito milhões, oitocentos e oitenta e oito mil reais) na fonte 0261 – recursos próprios e R\$-600.000,00 (seiscentos mil reais) na fonte 0101 – recursos do tesouro. Ao longo do exercício foram registrados créditos suplementares e anulação de dotações orçamentárias, conforme demonstrado abaixo.

Crédito Orçamentário Inicial	-	9.488.000,00
(+) crédito Suplementado por:	-	-
- Suplementações	928.000,00	10.416.000,00
(-) Anulações		928.000,00
Crédito Orçamentário Final	-	9.488.000,00

Fonte: SIAFEM / Gerência de Finanças e Contabilidade

**b. Execução Orçamentária e Financeira**

O limite para movimentação de empenhos foi de R\$9.488.000,00 (nove milhões, quatrocentos e oitenta e oito mil reais) e liberados pela SEPOF o crédito no montante de R\$9.356.887,00 (nove milhões, trezentos e cinquenta e seis mil e oitocentos e oitenta e sete reais) contra R\$7.798.406,67 (sete milhões, setecentos e noventa e oito mil, quatrocentos e seis reais e sessenta e sete centavos) de empenhos liquidados o que representa 82,19% de execução do orçamento no exercício de 2009. O valor executado com recursos do Tesouro, foi para atender à Digitalização do Acervo Mercantil, com manutenção do contrato com estagiários e bolsa estágio com os estagiários, na depuração de documentos. Ocorreu a licitação e assinatura do contrato para a execução dos serviços de digitalização com a empresa “Digicert” no valor de R\$-518.000,00 (quinhentos e dezoito mil reais), com recursos do Tesouro Estadual, mas, a empresa não cumpriu o cronograma e o contrato foi rescindido, o empenho foi anulado no valor total contratado. Não ocorrendo nenhum pagamento à empresa.

Fonte de Recursos	Valor orçado	Crédito concedido	Valor executado	% da execução
0261-Próprios	8.888.000,00	8.818.087,00	7.791.379,96	82,12%
0101-Tesouro	600.000,00	538.800,00	6.768,71	0,07%
<b>Total</b>	<b>9.488.000,00</b>	<b>9.356.887,00</b>	<b>7.798.406,67</b>	<b>82,19%</b>

Fonte: SIAFEM / Gerência de Finanças e Contabilidade

## 2.2 Da Despesa

### a. Realizadas

As despesas realizadas no exercício de 2009 no valor de R\$ R\$7.798.406,67 (sete milhões, setecentos e noventa e oito mil, quatrocentos e seis reais e sessenta e sete centavos) foram devidamente autorizadas e obedeceram as formalidades legais em vigor.

DESPESAS SEGUNDO A NATUREZA	R\$	%
<b>1 – DESPESAS CORRENTES</b>	<b><u>7.654.137,97</u></b>	<b><u>98</u></b>
1.1 Pessoal e Encargos Sociais	4.930.328,31	63
1.2 Outras Despesas Correntes	<u>2.723.809,66</u>	<u>35</u>
Outros Benefícios Previdenciários	18.645,33	
Outros Benefícios Assistenciais	3.255,00	
Diárias	36.325,50	
Material de Consumo	115.521,14	
Despesas com passagem e locomoção	33.302,64	
Outros Serviços de Terceiros – PF	181.536,61	
Locação de mão de obra	178.918,81	
Outros Serviços de Terceiros – PJ	1.346.738,67	
Auxílio Alimentação	493.990,38	
Obrigações Tributárias e Contributivas	141.181,56	
Auxílio Transporte	68.132,04	
Despesas de Exercícios Anteriores	106.261,98	
<b>2 – DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b><u>144.268,70</u></b>	<b><u>2</u></b>
2.1 Investimentos	144.268,70	
Equipamentos e Material Permanente	144.268,70	
<b>TOTAL DESPESAS</b>	<b>7.798.406,67</b>	<b>100</b>

Fonte: SIAFEM / Gerência de Finanças e Contabilidade

**b. Restos a pagar**

A conta restos a pagar registrou no final do exercício de 2009 o valor de R\$-24.943,51 (vinte e quatro mil, novecentos e quarenta e três reais e cinquenta e um centavos) referente às despesas empenhadas e liquidadas no exercício e que serão quitadas no exercício de 2010, estando amparado com a respectiva disponibilidade financeira o que significa dizer que a Junta Comercial limitou suas despesas a disponibilidade orçamentária e financeira.

CATEGORIA ECONÔMICA	INSCRITOS		NÃO INSCRITOS POR INSUFICIÊNCIA FINANCEIRA
	PROCESSADOS	NÃO PROCESSADOS	
Despesas Correntes	24.943,51	-	-
Despesas de Capital	0,00	-	-
<b>Total</b>	<b>24.943,51</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: SIAFEM / Gerência de Finanças e Contabilidade

**c. Evolução das Despesas por Grupo de Despesa**

GRUPO DE DESPESAS	2006	2007	2008	2009
Pessoal e Encargos Sociais	2.337.802,12	3.240.594,17	4.407.724,09	4.930.328,31
ODC	2.643.303,35	2.307.305,31	2.728.173,17	2.723.809,66
Investimentos	176.989,00	104.299,95	176.905,59	144.268,70
<b>Total</b>	<b>5.158.094,47</b>	<b>5.652.199,43</b>	<b>7.312.802,85</b>	<b>7.798.406,67</b>
<b>Variação</b>		<b>1,10</b>	<b>1,29</b>	<b>1,07</b>

Fonte: siafem / Gerência de Finanças e Contabilidade

**d. Evolução da Receita**

RECEITA	2006	2007	2008	2009
Receitas	4.485.310,63	5.720.252,25	7.269.871,29	8.663.468,82
<b>Variação</b>		<b>1,27</b>	<b>1,27</b>	<b>1,19</b>
Repasse Tesouro	0,00	0,00	189.815,99	0,00

Fonte: siafem / Gerência de Finanças e Contabilidade

Na despesa com pessoal e encargos sociais houve um acréscimo de 12%, devido a contratação de novos concursados, reajuste salarial do governo e pagamento de Despesas de Exercícios Anteriores (Abono de permanência, diferença de gratificação, 13º salário e encargos sociais). E nas demais despesas conseguimos manter o equilíbrio no controle em virtude da crise econômico-financeira.

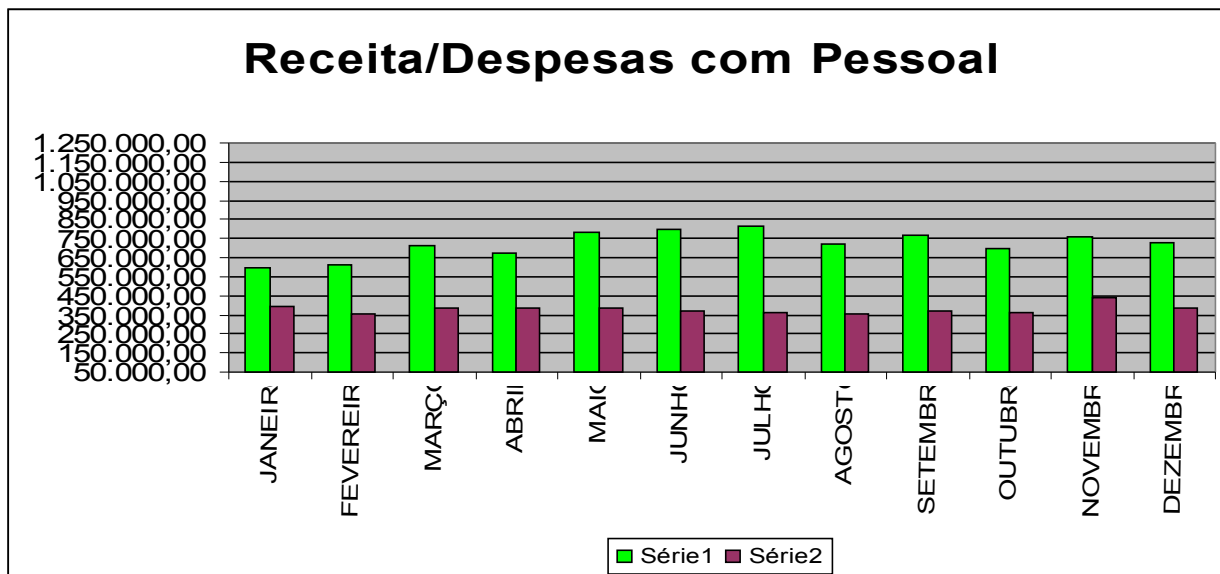
Na receita houve um acréscimo de 19%, que possibilitou que aumentássemos a reserva de recursos financeiros para viabilizarmos os Projetos de digitalização do acervo mercantil e da reforma do prédio sede com recursos próprios. E no exercício de 2010, devemos dar continuidade no controle das despesas e continuarmos fazendo reserva de recursos financeiros para concluirmos estes projetos.

### e. Despesas com Pessoal e Encargos Sociais

#### COMPARATIVO DE RECEITA COM DESPESAS DE PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS DO EXERCÍCIO DE 2009

2009	RECEITA CORRENTE	DESPESAS COM PESSOAL			TOTAL	%
		FOLHA	INSS	FUNPREV FINANPREV		
Janeiro	594.455,93	349.962,50	18.912,77	24.228,29	393.103,56	66,13
Fevereiro	610.483,45	312.731,87	18.924,32	24.944,53	356.600,72	58,41
Março	713.593,31	339.420,79	18.766,39	26.039,13	384.226,31	53,84
Abril	676.460,26	341.679,83	16.269,53	26.159,25	384.108,61	56,78
Mai	786.259,37	338.919,95	16.270,53	27.257,58	382.448,06	48,64
Junho	801.084,19	327.247,97	15.786,58	25.069,54	368.104,09	45,95
Julho	812.608,34	321.831,04	15.529,17	25.402,24	362.762,45	44,64
Agosto	719.028,61	316.195,84	15.206,65	25.656,72	357.059,21	49,66
Setembro	770.495,78	325.112,84	15.132,66	25.778,71	366.024,21	47,51
Outubro	697.057,48	323.606,62	15.314,75	25.807,58	364.728,95	52,32
Novembro	755.830,74	397.654,48	16.141,09	25.698,57	439.494,14	58,15
Dezembro	726.111,36	339.414,05	16.391,85	26.058,76	381.864,66	52,59
<b>Total</b>	<b>8.663.468,82</b>	<b>4.033.777,78</b>	<b>198.646,29</b>	<b>308.100,90</b>	<b>4.540.524,97</b>	<b>52,41</b>

Fonte: Gerência de Finanças e Contabilidade



## 2.3 - Da Receita

### a. Receita Orçamentária

A receita orçamentária alcançou um montante de R\$-8.663.468,82 (oito milhões, seiscentos e sessenta e três mil, quatrocentos e sessenta e oito reais e oitenta e dois centavos) resultando em arrecadação inferior à previsão inicial em R\$-224.531,18 (duzentos e vinte e quatro mil, quinhentos e trinta e um reais e dezoito centavos). Utilizamos parte do saldo financeiro de 2008 do Tesouro Estadual no valor de R\$-6.768,71, para viabilizarmos o Projeto de digitalização do acervo mercantil da JUCEPA

Receita Corrente	R\$
Receita Patrimonial	130.077,16
Receita de Serviços	8.515.320,99
Transferências Correntes	13.160,80
Outras Receitas	4.909,87
Total Receitas	8.663.468,82
Repasso Recebido	0,00
Total Geral	8.663.468,82

**b. Receita x Despesa**

Analisando a execução orçamentária ou a receita arrecadada versus despesas realizadas, pode-se observar como resultado da execução, um superávit financeiro no valor de R\$-872.088,86 (oitocentos e setenta e dois mil, oitenta e oito reais e oitenta e seis centavos).

Receitas e Repasse Tesouro X Despesa Total	
Receita Corrente	?
Receitas realizadas	8.663.468,82
Despesas Realizadas - recursos próprios	7.791.379,96
Superávit	872.088,86
Transferências Financeiras	
Repasse Recebido	0,00
Despesas Realizadas – recurso tesouro	6.768,71
Superávit	0,00
Superávit Geral	872.088,86

Na relação Despesa Fixada e Despesa Realizada pode-se observar uma economia orçamentária de R\$-1.689.593,33 (um milhão, seiscentos e oitenta e nove mil, quinhentos e noventa e três reais e trinta e três centavos), justificada pela não realização da licitação prevista para reforma e adaptação do prédio da JUCEPA, e pela rescisão do contrato com a empresa “Digicert” que faria a digitalização do acervo da JUCEPA, no valor de R\$-518.000,00.

Resultado da Despesa	
Despesas Fixadas	9.488.000,00
Despesas Executadas	7.798.406,67
Economia orçamentária	1.689.593,33

### 2.4 Execução da Receita Orçamentária

Programa	AÇÕES	Previsão Inicial	AUTORIZADO	EXECUTADO	b/a %	FONTE
Registro Mercantil em Ação	Desconcentração do Registro Merc.	50.225	12.225	0	0	0261
	Manutenção dos Serviços de Formalização Empresarial	1.100.000	1.140.000	862.879	76	0261
	Digitação do Acervo Merc.	600.000	650000	6.768	1	0261/ 0101
Apoio Administrativo	Operacionalização das Ações Administrativas	1.349.885	1.584.885	994.804	63	0261
	Operacionalização das Ações de RH	5.247.840	5.200.840	5.066.255	97	
	Implementação do Gerenciamento de Und. De Abastecimento do	20.500	25.050	20.854	83	
Valorização do Serv. Pub.	Auxílio Alimentação	1.110.00	865.000	841.163	97	0261
Qualidade Social do Servidor Púb.	Qualidade na Gestão Pública do Estado	10.000	10.000	5.680	57	0261
TOTAL		9.488.000	9.488.000	7.798.406	82	

Nota: Fonte de Recursos: - 0261 - Próprios  
0101 – Tesouro

## 3. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE TRABALHO

### 3.1 – O Programa

**a. Programa:** Registro Mercantil em Ação

**b. Órgão Executor:** Junta Comercial do Estado do Pará (JUCEPA). O Núcleo de Monitoramento e Controle Interno é responsável pela inserção mensal dos dados estatísticos referentes ao movimento físico de empresas formalizadas na sede (Belém) e Coordenadorias Regionais (Unidades Desconcentradas instaladas no interior do Estado do Pará). Estes dados são disponibilizados via Sistema Corporativo GEP-PA, a partir dos dados fornecidos pela Diretoria de Registro Mercantil/JUCEPA.

**c. Objetivo:** Ampliar o número de empresas formalizadas no Estado do Pará.

#### d. Ações

AÇÕES RELEVANTES	Produto	Programada (a)	Executada (b)	b/a%
Desconcentração do Registro Mercantil	Município Atendido	10	0	0
Digitalização do Acervo Mercantil	Empresa legalizada	2.507.760	0	0
Manutenção dos Serviços de Formalização Empresarial	Empresas Formalizadas	9.102	11.166	123

**e. Indicadores Esperados: Incremento de empresas formalizadas (percentual).**

ANO	INDICE
2008	4%
2009	4%
2010	4%
2011	4%

### **3.2 - RESULTADO**

#### **Indicador de Desempenho**

INDICADOR	UND	2007	2008	2009
<b>Incremento de empresas formalizadas</b>	<b>%</b>	<b>11,95</b>	<b>17,00</b>	<b>9,00</b>

Observa-se que o percentual de empresas formalizadas em 2009 superou a meta prevista no PPA – 2008-2011, 9.102 constituições, registrando o índice de desempenho de 9%, inferior ao desempenho de 2008 porém superior ao índice de desempenho previsto no PPA de 4% no ano de 2009.

Acredita-se que o baixo número de empresas constituídas no ano de 2009, se comparada com o desempenho de 2008, é efeito da crise financeira e econômica do Mundo que atingiu o Brasil.

**3.3 - EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA****a. Manutenção dos Serviços de Formalização Empresarial**

Os quadros abaixo espelham o movimento físico referente às constituições de empresas no exercício de 2009, fazendo o cotejamento entre os dois últimos exercício, 2007 e 2008, observa-se no quadro “A” um crescimento menor na abertura de novas empresas em 2009, se comparado aos anos anteriores, e esse crescimento deve-se principalmente a constituição de novas empresas do tipo jurídico empresária, antes denominada de firma individual, que cresceu 13,07%, vide quadro “B”, o que pode ser justificado pelos incentivos dados pelos Governos Federal e Estadual.

Para efeito deste Programa consideram-se como empresas formalizadas, somente os atos deferidos do Registro Mercantil de constituição de empresas.

**b. Por Número de Empresas Constituídas**

AÇÃO	Ano	Produto	Desempenho ano anterior (a)	Desempenho no ano (b)	Resultado b/a%
<b>Realização dos Serviços de Formalização do Registro Mercantil</b>	2007	Empresa Formalizada	7.846	8.784	11,95
	2008	Empresa Formalizada	8.784	10.266	17,00
	2009	Empresa Formalizada	10.266	11.166	9,00

Fonte: DRM

Observa-se, ainda, no quadro abaixo, que houve uma queda no registro de novas cooperativas e de empresas do tipo jurídico sociedades anônimas e o registro de novos consórcio foi igual ao números de registro do ano anterior com a constituição de 16 empresas consorciadas.

**c. Por tipo Jurídico**

	UND	2007	2008	2009
<b>Empresária</b>	%	<b>10,49</b>	<b>9,21</b>	<b>13,07</b>
<b>Sociedade Empresária</b>	%	<b>14,05</b>	<b>24,81</b>	<b>5,65</b>
<b>Cooperativa</b>	%	<b>3,84</b>	<b>30,67</b>	<b>31</b>
<b>Consórcio</b>	%	<b>90,9</b>	<b>1.600,0</b>	<b>0</b>
<b>Sociedade Anônima</b>	%	<b>98,0</b>	<b>66</b>	<b>17</b>

No quadro abaixo os números demonstram o esforço engendrado pela JUCEPA para a melhoria do desempenho do registro mercantil tanto na sede quanto nas Unidades Desconcentradas, sinalizando que o total da receita de serviços arrecadado pelo órgão, no percentual de 60%, provem dos serviços do registro mercantil disponibilizado pela JUCEPA nos municípios paraenses.

EMPRESAS CONSTITUIDAS	2007	2008	2009
Unidades Desconcentradas (UD's)	4.760	6.111	6.689
SEDE	4.024	4.155	4.482
Totais	8.784	10.266	11.166
Percentual de desempenho das UD's	54,19	59,53	59,99

### 3.4 - Digitalização do Acervo Mercantil

Ação prevista no PPA 2008-2011 com a previsão de digitalizar em 2009, 2.507.760 documentos do acervo do registro mercantil motivo pelo qual a JUCEPA em 2008 realizou o pregão eletrônico para a contratação da empresa Digicert Soluções em Certificação Digital Ltda. para a partir de janeiro de 2009 digitalizar, pelo período de dois anos, documentos constantes do seu acervo.

E visando corroborar para o desempenho desse processo a JUCEPA em maio de 2009 montou e capacitou uma equipe de estagiários, sob a supervisão de um técnico, para analisar criteriosamente o material digitalizado, garantindo assim a qualidade das imagens produzidas e importadas para o ambiente de produção diária da JUCEPA (SIARCO).

Entretanto, esse processo foi interrompido pelo descumprimento contratual pela empresa acima citada motivando assim a rescisão do contrato em agosto de 2009 e por conseguinte a realização de uma nova licitação que resultou no contrato com a empresa M.I. Montreal Informática Ltda. que em 01 de dezembro de 2009 assinou contrato com a JUCEPA para iniciar o processo de digitalização, imediatamente, em janeiro de 2010.

### 3.5 - Desconcentração do Registro Mercantil

Das ações relevantes da JUCEPA demonstradas no quadro de metas físicas, a Ação Desconcentração do Registro Mercantil foram previstos a criação de 10 (dez) Unidades Desconcentradas da JUCEPA por ano, entretanto ocorreram fatores limitantes que impossibilitaram a execução dessa ação em 2009 como: Vontade política dos gestores municipais; Deficiência no gerenciamento e administração no Poder Público Municipal, Dificuldade do gestor municipal em disponibilizar servidor público municipal para despachar atos do registro público mercantil, conforme estabelece norma pertinente a desconcentração do registro público de empresas mercantis e a aprovação da alteração do projeto de reestruturação da JUCEPA que tramita na SEGOV, e que dará maior flexibilidade ao órgão para desconcentração de seus serviços.

### 4 – Outras Ações

#### 4.1 – Ouvidoria

Através deste relatório vimos demonstrar as manifestações dos cidadãos referentes aos serviços prestados pela JUCEPA. Assim entendemos que a solução do problema apresentado pelo cidadão-usuário relativo aos serviços públicos prestados é uma possibilidade de participação no processo da busca pela excelência a que deve passar toda e qualquer instituição pública.

Neste contexto a ouvidoria é uma porta aberta para a participação popular e através das reivindicações e reclamação se torna fonte de recomendações para a melhoria do serviço público, assim sendo a legitimação do papel da Ouvidoria se dá quando o Ouvidor exerce com eficácia sua real função de representante do cidadão, demonstrando essencial vontade de agir com eficiência, contra os comportamentos abusivos e irracionais da burocracia, estimulando a transparência e a qualidade no atendimento e promovendo o adequado respeito ao cidadão, que carecem de direitos.

Foram efetuados 212 (duzentos e doze) registros, que geraram 233(duzentos e trinta e três) ocorrências (fato explicado em virtude de alguns registros conterem mais de uma ocorrência), distribuídos entre reclamações, sugestões, denúncias, elogios e outros. Nesse período, 116 (cento e dezesseis) reclamações foram registradas, sendo que 25 (vinte e cinco) reclamações deixaram de ser resolvidas, dentre elas destacamos as seguintes: - reclamações dos órgãos parceiros instalados na JUCEPA (ASJUCEPA e BANPARÁ) com relação a qualidade do atendimento prestado e preços dos formulários da papelaria( nesses casos a JUCEPA encaminha a ocorrência ao respectivo órgão para se pronunciar); quanto a demora no atendimento da JUCEPA; Pesquisa de Busca Prévia via internet ; mais servidores na Unidade de Parauapebas, divergência de análise entre os técnicos, processos em exigência mais de uma vez por motivos diferentes.

### DEMONSTRATIVO DOS CANAIS UTILIZADOS PARA REGISTRO NA OUVIDORIA DA JUCEPA – 2009

REGISTROS	CAIXA	FAX	TELEFONE	E-MAIL	PESSOAL	CARTA	SEC.ELET.	TOTAL
212	107	0	2	92	11	0	0	212
%	50%	0%	1%	44%	5%	0%	0%	100,00%

### TIPOS DE OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NA OUVIDORIA DA JUCEPA EM 2009

OCORRÊNCIA	RECLAMAÇÃO			SUGESTÃO			ELO-GIO	OU-TROS	DENÚNCIA
	Resolvi-da	Não resolvi-da	Cliente sem razão	Adota-da	Não Adotada	Em Estu-do			
JUCEPA	59	24	29	14	25	8	62	8	-
BANPA-RÁ	03	-	-	-	-	-	-	-	-
ASJUCE-PA	-	2	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	62	26	29	14	25	8	62	8	-
TOTAL P/TIPO	116			47			62	8	-
TOTAL GERAL	233								

### DEMONSTRATIVO DE DEMANDAS RECEBIDAS PELA JUCEPA SEDE E UNIDADES DESCONCENTRADAS

UG	SEDE	UD's
ABSOLUTOS	180	53
%	77	23

## 4.2 – Procuradoria

O quadro abaixo demonstra, de conformidade com as atribuições internas e externa da procuradoria, o quantitativo de pareceres jurídicos exarados pela Procuradoria Regional da JUCEPA, em matéria de Registro Público de Empresas Mercantis, assim como também em matéria administrativa, sendo em sua maioria para dar cumprimento ao Parágrafo Único do art. 38 da Lei nº. 8.666/93 e alterações, o qual norteia que as minutas de editais de licitação, bem como a dos contratos, termos aditivos, acordos, convênios, portarias devem ser previamente examinadas e aprovadas por Assessoria Jurídica da Administração.

### AÇÕES INTERNAS

<b>Ano 2009</b>	
<b>PARECER JURÍDICO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Consultas sobre:</b>	
Portarias	-
Sociedades Empresárias	<b>157</b>
Processo Licitatório	<b>10</b>
Processo de Sindicância	<b>03</b>
Consultas da Presidência	<b>05</b>
Consultas da Secretaria Geral	<b>31</b>
Procedimentos Administrativos	<b>39</b>
Recurso Administrativo	-
Contratos Administrativos	<b>24</b>
Aditivos/Contratos	<b>31</b>
Convênios	<b>12</b>
Aditivos/Convênios	<b>14</b>
Acordo de Cooperação	<b>01</b>
Termo de Permissão de Uso	-
Resoluções Plenárias	<b>09</b>
Total Geral	<b>318</b>
<b>Participação em Reuniões:</b>	
Plenárias	<b>103</b>
Outras	<b>08</b>
Total Geral	<b>111</b>

### AÇÕES EXTERNAS

#### Relatório de Ações envolvendo a JUCEPA - 2009

#### **1- Ação Ordinária Declaratória de Inexistência de Abertura de Firma Comercial - Processo nº. 20021035073-2 - 12ª Vara Cível da Comarca de Belém**

**Requerente:** Antônio Carlos de Oliveira Santos.

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA

**Resumo:** Trata-se de utilização do nome do Requerente em abertura da sociedade COMERCIAL MURCIA LTDA que figura como sócio, alegando que não tinha conhecimento da abertura da empresa. A JUCEPA foi citada em 18 de junho de 2009 e apresentou CONTESTAÇÃO em 11 de agosto de 2009. O processo encontra-se em trâmite aguardando manifestação do Requerente.

#### **2- Mandado de Segurança – Processo nº. 20011039979-0**

**Impetrante:** Martins Rosa Ltda

**Impetrado:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA

**Resumo:** Sentença em 27 de janeiro de 2009 de arquivamento do processo em razão da não manifestação da parte interessada (impetrante) decorrido 5 anos de omissão.

#### **3- Ação Declaratória de Nulidade de Registro Comercial - Processo nº. 20091051614-3 - 5ª Vara Cível da Comarca de Belém.**

**Requerente:** Luís Antônio Marcon.

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA

**Resumo:** Trata-se de utilização do nome do Requerente em abertura da sociedade MADEIREIRA MARCON LTDA que figura como sócio, alegando que não tinha conhecimento da abertura da empresa. A JUCEPA foi citada em 28 de julho de 2009 e apresentou CONTESTAÇÃO em 01 de setembro de 2009. O processo encontra-se em trâmite aguardando manifestação do Requerente.

#### **4 - Ação de Indenização por Danos morais e materiais – Processo nº. 2009.1.02037-6 - Comarca de Tucuruí**

**Requerente:** Antônio Tiburcio de Almeida

**Requerida:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA

**Resumo:** A citação foi recebida em 04.12.09, e está em fase de contestação sendo preparada pela Procuradoria.

**5- Ação Declaratória de Nulidade c/c Pedido de Cancelamento de Registro – Processo nº. 03920091002195-2 - Comarca de Paragominas.**

**Requerente:** Pedro da Conceição

**Requerida:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA

**Resumo:** A citação foi recebida em 07.12.2009, e está em fase de contestação sendo preparada pela Procuradoria.

**6- Ação Anulatória de Alteração Contratual de Sociedade Limitada – Processo nº. 03920091001010-3 - Comarca de Paragominas.**

**Requerente:** José Carlos Freitas Ferreira

**Requerida:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 27.10.2009, e apresentou CONTESTAÇÃO que foi enviada através de precatória em 02 de dezembro de 2009, atualmente está aguardando decisão do Juízo.

**7- Ação de Anulação de Contrato Social c/ Dissolução de Sociedade c/c Dano Moral e Pedido de Liminar – Processo nº. 20091001297-7 - Comarca de Tucuruí.**

**Requerente:** Francisco Esdro Pereira dos Santos

**Requerida:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 19/11/2009, e apresentou CONTESTAÇÃO que foi enviada através de precatória em 02 de dezembro de 2009, atualmente está aguardando decisão do Juízo.

**8- Reclamação Trabalhista - Processo nº. 01193200901408001 - 14ª Vara do Trabalho da Justiça do Trabalho da 8ª Região.**

**Requerente:** Iná Camila Ramos Favacho.

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA e DIGICERT

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 28 de julho de 2009 e apresentou CONTESTAÇÃO em 01 de setembro de 2009. Em 29/09/2009 foi realizada audiência e houve conciliação entre a Requerente e a empresa DIGICERT ficando a JUCEPA excluída da lide.

**9- Reclamação Trabalhista - Processo nº. 01163200901608008 - 16ª Vara do Trabalho da Justiça do Trabalho da 8ª Região.**

**Requerente:** Lilia Cristina Batista Bezerra

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA e DIGICERT

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 30 de agosto de 2009 e em 24/09/2009 foi realizada

audiência e houve conciliação entre a Requerente e a empresa DIGICERT ficando a JUCEPA excluída da lide.

**10- Reclamação Trabalhista - Processo nº.01231200901308000** - 13ª Vara do Trabalho da Justiça do Trabalho da 8ª Região.

**Requerente:** Julieta Maria Monteiro da Silva

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA e DIGICERT

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 02 de setembro de 2009 e em 24/09/2009 foi realizada audiência e houve conciliação entre a Requerente e a empresa DIGICERT ficando a JUCEPA excluída da lide.

**11- Reclamação Trabalhista - Processo nº. 01276200900908005** - 9ª Vara do Trabalho da Justiça do Trabalho da 8ª Região.

**Requerente:** Ana Paula do Nascimento

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA e DIGICERT

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 02 de setembro de 2009 e em 09/09/2009 foi realizada audiência e houve conciliação entre a Requerente e a empresa DIGICERT ficando a JUCEPA excluída da lide.

**12- Reclamação Trabalhista - Processo nº. 01179200900108001** - 1ª Vara do Trabalho da Justiça do Trabalho da 8ª Região.

**Requerente:** Edson Fabrício da Silva Barbosa

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA e DIGICERT

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 31 de agosto de 2009 e em 29/09/2009 foi realizada audiência e houve conciliação entre a Requerente e a empresa DIGICERT ficando a JUCEPA excluída da lide.

**13 - Reclamação Trabalhista - Processo nº. 01201200900708001** - 7ª Vara do Trabalho da Justiça do Trabalho da 8ª Região.

**Requerente:** Diogo Gabriel de Oliveira Pereira Barros

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA e DIGICERT

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 31 de agosto de 2009 e em 09/10/2009 foi realizada audiência em que não houve conciliação, sendo a empresa DIGICERT condenada em R\$ 17.070,54. A JUCEPA recorreu em 10 de outubro de 2009. em 11.12.09 está no TRT com o Relator Dr. Lúcio.

**14 - Reclamação Trabalhista - Processo nº. 01294200901008007** - 10ª Vara do Trabalho da Justiça do Trabalho da 8ª Região.

**Requerente:** Laura Franca Braga

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA e DIGICERT

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 31 de agosto de 2009 e em 02/10/2009 foi realizada audiência em que não houve conciliação, sendo a empresa DIGICERT condenada em R\$ 9.610,90. A JUCEPA recorreu em 06 de novembro de 2009. em 7.12.09 está com o diretor para encaminhar ao TRT.

**15 - Reclamação Trabalhista - Processo nº.01861200901210007 - 12ª Vara do Trabalho da Justiça do Trabalho da 10ª Região - Brasília.**

**Requerente:** Micah Silveira Abe

**Requerido:** Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA e DIGICERT

**Resumo:** A JUCEPA foi citada em 18 de novembro de 2009 e em 14/12/2009 foi realizada audiência em que a empresa DIGICERT não compareceu, e a JUCEPA apresentou sua contestação escrita. Aguardando a sentença.

### Processo Extrajudicial

#### **1 - 2008/50726-1- TCE/PA**

**Interessado:** Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis do Estado do Pará.

**Resumo:** Alegação de supostas irregularidades em relação à publicação dos aditivos realizados pela JUCEPA ao Contrato nº. 035/2005. A JUCEPA foi notificada para apresentação de defesa. Tempestivamente a JUCEPA apresentou em 25 de novembro de 2009. O processo está aguardando o Ministério Público de Contas se manifestar.

### 4.3 – Núcleo de Recursos Tecnológicos

Com o intuito de suprir as necessidades que envolvem a área tecnológica da JUCEPA no ano de 2009, O Núcleo de Recursos Tecnológicos – NRT coordenou, executou e apoiou várias ações em frentes de trabalho nas diversas áreas que envolvem a referida unidade continuando o processo de modernização da JUCEPA, bem como dando subsídios ao Planejamento Estratégico desta Autarquia.

#### a. Parcerias/Convênios

Através de Convênios assinados entre a JUCEPA e diversos órgãos e entidades de classe estes poderão ter acesso ao banco de dados da JUCEPA que possibilita o acesso direto às informações cadastrais e relatórios do banco de dados da JUCEPA reduzindo as solicitações de ofícios na JUCEPA com essa finalidade, o que otimiza o trabalho e agiliza os processos dos órgãos que necessitam destas informações para tomadas de decisões técnicas e jurídicas.

Objetivando atender as necessidades dos conveniados, foram feitas diversas atualizações e modernizações no sistema de acesso ao banco de dados da JUCEPA, atendendo a demanda cada vez maior desses conveniados e agilizando as tomadas de decisões e atendendo aos anseios da sociedade paraense.

A Junta Comercial do Estado do Pará, através do Núcleo de Recurso Tecnológico, realiza convênios com diversos órgãos nas esferas municipal, estadual e federal, tornando-se necessário a atualização tecnológica constante de software e hardware.

#### b. Digitalização

Atualmente a Junta Comercial do estado do Pará está realizando a digitalização de todo seu acervo documental.

Considerando a grande necessidade de implantar na JUCEPA um projeto de Gerência Eletrônica de Documentos (GED), habitualmente designado de Digitalização de Documentos, a JUCEPA vem buscando as melhores soluções aliando custo/benefício,

Destacamos que foi realizado outubro deste ano, com imenso sucesso, o pregão eletrônico da digitalização de todo o acervo da JUCEPA.

É importante destacar os benefícios deste projeto que se destaca pela:

- ✓ Segurança das informações armazenadas e prestadas aos usuários, já que após a digitalização dos prontuários os dados não poderão mais ser alterados, por se tratarem de imagens armazenadas em meio digital, diminuindo a margem de fraudes ocasionadas por adulteração de documentos;
- ✓ Rapidez de consulta das informações, uma vez que todos os documentos pertencentes ao prontuário de cada empresa estarão disponíveis on-line, sempre vinculados, através do Sistema Integrado de Registro Mercantil -SIARCO, sistema utilizado pelas Juntas Comerciais para gerenciar suas bases de dados, aos dados atualmente existentes na base de dados da JUCEPA.
- ✓ Possibilitar consulta de prontuários por parte dos usuários externos sem a necessidade dos mesmos se deslocarem a JUCEPA. Neste caso, todos os pontos de acesso remoto ao nosso sistema que possuírem permissão de acesso e link com velocidade compatível poderão realizar consultas e impressão dos prontuários.
- ✓ Diminuição da mão-de-obra necessária ao manuseio e manutenção do arquivo físico, pois com o acervo digitalizado, não será mais necessário sua utilização diária no intuito de fornecer informações através de fotocópias ou quaisquer outros tipos de consultas.

E em caso de aprovação de legislação específica, a JUCEPA no futuro poderá até se desfazer de parte de seu arquivo de papel, diminuindo o espaço físico e o custo de manutenção do mesmo.

### **c. Aquisição de equipamentos de informática.**

A JUCEPA adquiriu, através de pregão eletrônico, novos equipamentos de informática que somado aos já existentes que foram atualizadas com novos bancos de memória deixou o parque tecnológico desta autarquia em excelentes condições para o fluxo dos processos, proporcionando segurança e agilidades nas atividades de diversos serviços prestados à sociedade.

### **d. Cadastro Sincronizado / REGIM.**

O Cadastro Sincronizado é uma ferramenta utilizada para agilizar a constituição, alteração e extinção de empresa, denominado de REDESIM - Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas é um sistema integrado criado pela Lei Federal n.º 11.597 de 03 de dezembro de 2007. O REDESIM será administrado por um

Comitê Gestor compostos por representantes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios com a responsabilidade de propor ações e normas aos seus integrantes, está vinculado ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, cujo ministro é o presidente do Comitê.

O REDESIM permitirá uma única entrada de dados, fazendo a integração de todos os órgãos das esferas de governo Federal, Estadual e Municipal reduzindo a burocracia ao mínimo possível, eliminando as exigências de diversos documentos para registrar e legalizar uma empresa no Brasil nos diversos órgãos envolvidos com esses procedimentos de registro de comércio sua previsão de funcionamento é a partir do segundo semestre de 2009.

A JUCEPA faz parte do processo de simplificação e desburocratização de abertura de empresas. No que tange ao CADESINC/REDESIM, a JUCEPA participou de reuniões de visita a Junta de Santa Catarina onde estavam presentes o DNRC e a Receita Federal que, em comum acordo, adotaram esta solução para ser o Coletor de Dados Regional do Cadastro Sincronizado, bem como, tem participado das reuniões com o grupo de trabalho que envolve todas as Junta Comerciais do Brasil para discutirem as normas legais que orientam e disciplinam o Cadastro Nacional de Empresas-CNE e a legalização do Microempreendedor Individual – MEI Como ações paralelas a JUCEPA está adquirindo equipamentos e adequando sua infraestrutura para garantir confiabilidade, agilidade e segurança do processo.

Com a Lei Geral da Micro e Pequena Empresa e com a REDESIM a JUCEPA pretende reduzir o máximo possível o tempo necessário para abrir uma empresa.

### **e. Micro Empreendedor Individual (MEI).**

A Lei Complementar nº 128, de 19/12/2008, criou condições especiais para que o trabalhador conhecido como informal possa se tornar um Empreendedor Individual legalizado.

Entre as vantagens oferecidas por essa lei está o registro no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), o que facilitará a abertura de conta bancária, o pedido de empréstimos e a emissão de notas fiscais.

Além disso, o Empreendedor Individual será enquadrado no Simples Nacional e ficará isento dos tributos federais (Imposto de Renda, PIS, Cofins, IPI e CSLL).

Em 08 de fevereiro de 2010 a Junta Comercial do Pará aderiu ao serviço do Micro Empreendedor Individual (MEI) através do portal de serviço [www.portaldoempreendedor.gov.br](http://www.portaldoempreendedor.gov.br), no que tange a área de tecnologia, a JUCEPA se adequou rapidamente aos pré requisitos

tecnológicos necessários para que a Junta Comercial pudesse receber em seu banco de dados todas as informações necessárias para que este serviço funcionasse plenamente para os cidadãos do estado do Pará.

### **f. Auto-Atendimento.**

Trata-se de uma ferramenta tecnológica disponível em nosso site ([www.jucepa.com](http://www.jucepa.com)) que tem como objetivo disponibilizar aos usuários da Junta Comercial do Pará a possibilidade de preparar as requisições de serviços em seus locais de trabalho sem a necessidade de deslocamento prévio até as Unidades Gestoras da JUCEPA, tanto na sede como pelos municípios, para obter os formulários necessários, bem como efetuar o pagamento das taxas previamente, em qualquer agência ou posto de auto atendimento e Internet Bankline do Banco BANPARÁ.

Este serviço tem como característica a preparação e impressão dos seguintes documentos; GRP – Guia de Recolhimento de Preços; DARF – Documento de Arrecadação da Receita Federal / DNRC; Formulário de Requerimento de Processo; Formulário de Busca de Nomes; Formulário de Solicitação de Serviços Gerais; Acompanhamento do Andamento do Formulário; Integração com Andamento de Processo; Integração com Atendimento do Postos de Atendimento; Resultado Busca de Nomes; Certidão Simplificada.

### **g. Sistema Público de Escrituração Digital (SPED).**

Instituído pelo Decreto n ° 6.022, de 22 de janeiro de 2007, o projeto do Sistema Público de Escrituração Digital (Sped) faz parte do Programa de Aceleração do Crescimento do Governo Federal (PAC 2007-2010) e constitui-se em mais um avanço na informatização da relação entre o fisco e os contribuintes.

Tendo como principais objetivos promover a integração dos fiscos, mediante a padronização e compartilhamento das informações contábeis e fiscais, respeitadas as restrições legais; Racionalizar e uniformizar as obrigações acessórias para os contribuintes, com o estabelecimento de transmissão única de distintas obrigações acessórias de diferentes órgãos fiscalizadores; Tornar mais célere a identificação de ilícitos tributários, com a melhoria do controle dos processos, a rapidez no acesso às informações e a fiscalização mais efetiva das operações com o cruzamento de dados e auditoria eletrônica.

A JUCEPA começou a receber os livros digitais a partir de junho de 2009, através da ferramenta tecnológica disponibilizada no portal da receita Federal, denominada de Junta Contingência, foi possível autenticar os livros mercantis de forma automatizada agregando-se os recursos tecnológicos já disponíveis como SIARCO (Sistema Automatizado do Registro e Comércio) e FINANC (Sistema de Controle de recolhimento de guia de arrecadação).

### 5 - Elaboração

Este relatório foi elaborado pela colaboradora Dilma Theodora Falcão de Menezes, técnica do MCI, com a colaboração dos abaixo relacionados que forneceram o material necessário para compor o seu conteúdo.

Maria Auxiliadora Pojo Lima - Ouvidora

Teodoro da Cruz Araújo - Gerente de Finanças e Contabilidade;

Fernando Velasco Junior – Procurador - Chefe;

José Ronaldo Dias Costa -Coordenador de Recursos Tecnológicos e dados do registro mercantil retirados de relatórios gerenciais.

### 6 - CAPA

Na capa deste relatório consta uma amostra das denominações e insígnias que no século XIX eram registradas na Junta Comercial de Belém, denominação dada na época, cujo registros histórico, são mantidos sob a guarda e conservação deste órgão.